

**Nackageriatriken ska vara världsledande inom klinisk geriatrisk vård**

**Nackageriatriken skall vara en av Europas bästa arbetsplatser**

### **Kvalitetspolicy:**

#### **Patienten i centrum:**

Alla patienter och närstående ska bemötas med hänsyn, respekt och medmänsklig omtanke. Patienten ska få adekvat information om sin sjukdom och de behandlingsalternativ som finns.

Patienten ska ges tillfälle till, samt uppmuntras att delta i de beslut som berör henne/honom.

Genom att regelbundet inhämta patienters/anhörigas och vårdgrannars syn på vården ska Nackageriatriken få kontinuerlig information som ska ligga till grund för förbättringar.

#### **Ständig förbättring**

Arbetet med att förbättra vårdens kvalitet ska vara en ständigt pågående process och genomsyra all verksamhet. Mål och indikatorer för kvalitet ska inarbetas i verksamhetsplaneringen på alla nivåer och dokumenteras.

Ledningens uppgift är att stimulera alla medarbetare till ett ökat kvalitetstänkande samt att ta initiativ till och stödja olika projekt för att förbättra kvaliteten i vårdkedjan inom och utom sjukhuset. Medarbetarna ska dessutom ges stöd och möjligheter att aktivt delta i kvalitetsarbetet.

**Risikanalys och avvikelshantering** är en grundläggande del i förbättringsarbetet.

#### **Kompetens- och metodutveckling**

Den professionella kompetensen ska bibehållas genom utvecklingsarbete på Nackageriatriken och i samarbete med högskolor samt FoUU-rådet förbättra vårdens kvalitet.

**Medicinsk kvalitet** är säker och effektiv diagnostik, behandling och rehabilitering.

**Omvårdnads kvalitet** är t ex individuellt, medmänskligt och respektfullt omhändertagande av patienterna, stödja anhöriga samt ge adekvat information.

**Teknisk kvalitet** är säker utrustning, goda strategier för nyanskaffning av apparatur samt att ta hänsyn till miljö och användaraspekter vid upphandling.

**Servicekvalitet** är fungerande rutiner för remisshantering, samverkan och interna processer.

**Administrativ kvalitet** är klara besluts- och delegeringsrutiner samt väl fungerande intern och extern information.