

Vision

Nackageriatriken ska vara världsledande inom klinisk geriatrisk vård

Nackageriatriken skall vara en av Europas bästa arbetsplatser

Nackageriatriken ska leda den geriatriska utvecklingen

Kvalitetspolicy:

Patienten i centrum:

Alla patienter och närstående ska bemötas med hänsyn, respekt och medmänsklig omtanke. Patienten ska få adekvat information om sin sjukdom och de behandlingsalternativ som finns.

Patienten ska ges tillfälle till, samt uppmuntras att delta i de beslut som berör henne/honom.

Genom att regelbundet inhämta patienters/anhörigas och vårdgrannars syn på vården ska Nackageriatriken få kontinuerlig information som ska ligga till grund för förbättringar.

Mål:

Patienterna ska känna sig väl bemötta. Enkät

Patienterna ska känna sig vara välinformerade Enkät

Patienterna ska ha en individuell vårdplan journal

Ständig förbättring

Arbetet med att förbättra vårdens kvalitet ska vara en ständigt pågående process och genomsyra all verksamhet. Mål och indikatorer för kvalitet ska inarbetas i verksamhetsplaneringen på alla nivåer och dokumenteras.

Ledningens uppgift är att stimulera alla medarbetare till ett ökat kvalitetstänkande samt att ta initiativ till och stödja olika projekt för att förbättra kvaliteten i vårdkedjan inom och utom sjukhuset. Medarbetarna ska dessutom ges stöd och möjligheter att aktivt delta i kvalitetsarbetet.

Mål:

Fyra klinikövergripande kvalitetsarbeten ska pågå kontinuerligt.

Personalen ska uppleva arbetet som stimulerande och utvecklande (enkät)

Risakanalys och avvikelshantering är en grundläggande del i förbättringsarbetet.

Kritisk granskning av befintliga rutiner och traditionella metoder ska ske fortlöpande och resultaten ska omsättas i praktiskt förändringsarbete. Metoder för att mäta och förbättra vårdens kvalitet ska användas och utvecklas.

Med ett målinriktat förebyggande kvalitetsarbete kan vi förbättra patientsäkerheten. Ibland uppkommer tillbud eller skador trots att förebyggande arbete bedrivs. Genom goda kunskaper om vårdprocesser och att regelbundet genomföra riskbedömningar kan antalet misstag och fel minskas samtidigt som de anställdas och organisationens förmåga att tänka preventivt förstärks.

Mål:

Antalet fallolyckor som leder till skador ska minska
Alla patienter ska bedömas enligt Norton och BMI (bsc)

Kompetens- och metodutveckling

Den professionella kompetensen ska bibehållas genom utvecklingsarbete på Nackageriatriken och i samarbete med högskolor samt FoUU råd förbättra vårdens kvalitet. Kontinuerlig fortbildning av all personal sker enligt uppgjord utvecklingsplan som upprättats i samband med utvecklingssamtalet.

Mål:

Upprätta en FoUU- enhet inom Nackageriatriken.
Genomföra tio interna eller externa utbildningstillfällen under 2008.

Dokumentation och återkoppling

Alla kvalitetsprojekt ska dokumenteras och göras kända inom Nackageriatriken. Projekt ska godkännas av ledningsgruppen. Ledningsgruppen ska definiera mål, syfte och tidsplan för alla kvalitetsprojekt. Alla projekt ska redovisas på intranätet. Information om nya rön och erfarenheter av kvalitetsarbetet ska regelbundet spridas till Nackageriatrikens enheter.

Mål:

Mätas i respektive projekt för att se hur väl de slagit igenom.

Vad menar vi med kvalitet

Medicinsk kvalitet är säker och effektiv diagnostik, behandling och rehabilitering.

Omvårdnads kvalitet är t ex individuellt, medmänskligt och respektfullt omhändertagande av patienterna, stödjande anhöriga samt ge adekvat information.

Teknisk kvalitet är säker utrustning, goda strategier för nyanskaffning av apparatur samt att ta hänsyn till miljö och användaraspekter vid upphandling.

Servicekvalitet är fungerande rutiner för remisshantering, samverkan och interna processer.

Administrativ kvalitet är klara besluts- och delegeringsrutiner samt väl fungerande intern och extern information.